

---

## CFA ESR PC Centre de Formation d'Apprentis Enseignement Supérieur et Recherche Poitou-Charentes

[#]

# La qualité de l'apprentissage

L'organisation et le système de management de la qualité mis en place ont permis au CFA ESR PC d'obtenir la certification iso 9001 depuis le mois de juin 2014.

### LA POLITIQUE QUALITÉ

Dès sa création, le CFA ESR PC a mis en place un système de management par la qualité. L'objectif est d'assurer à l'ensemble des partenaires, apprentis, institutionnels, des prestations de qualité en matière d'organisation, de suivi, de gestion administrative et financière.

### LES AXES STRATÉGIQUES

Les axes stratégiques pour la période 2014-201- sont :

Satisfaire nos clients et nos parties prenantes au centre de notre développement,

Viser une organisation performante et efficace,

Accroître les compétences des collaborateurs du CFA.

[En savoir plus](http://cfa-esrpc.fr/presentation/la-qualite-de-l-apprentissage/les-objectifs-957271.kjsp?RH=1378303256158) [http://cfa-esrpc.fr/presentation/la-qualite-de-l-apprentissage/les-objectifs-957271.kjsp?RH=1378303256158]

### LE CFA EN QUELQUES CHIFFRES

A la création du CFA de l'Université de Poitiers, en janvier 2009, le CFA comportait 19 formations. Aujourd'hui, le CFA ESR PC compte 71 formations (allant du DUT au diplôme d'ingénieur), dispensées à l'UFA de l'Université de Poitiers, à l'UFA de l'Université de la Rochelle, à l'UFA de Bordeaux INP et à l'UFA du CNAM.

[Voir les chiffres](http://cfa-esrpc.fr/presentation/la-qualite-de-l-apprentissage/quelques-chiffres-cles-957591.kjsp?RH=1378303256158) [http://cfa-esrpc.fr/presentation/la-qualite-de-l-apprentissage/quelques-chiffres-cles-957591.kjsp?RH=1378303256158]

]



---

Université de Poitiers - 15, rue de l'Hôtel Dieu - TSA 71117 - 86073 POITIERS Cedex 9 - France - Tél : (33) (0)5 49 45 30 00 - Fax : (33) (0)5 49 45 30 50 - [webmaster@univ-poitiers.fr](mailto:webmaster@univ-poitiers.fr)